

Pressmeddelande  
26.9.2007

## ***Folktinget kritiserar Finnairs språkpolicy***

I ett brev till Finnairs verkställande direktör Jukka Hienonen förutsätter Folktinget att Finnair återinför kravet på kunskaper i svenska i behörighetsvillkoren för kabinpersonalen.

Finnair är ett tjänsteproducerande bolag där staten har bestämmanderätt, och enligt språklagen ska Finnair därför ha beredskap att betjäna och informera passagerarna på nationalspråken finska och svenska i flygplanen.

Finnair är ett av Europas ledande flygbolag och ett flaggskepp för Finland. Kabinpersonalens språkkunskaper är en central del av Finnairs goda kundservice och dessutom en trygghetsfaktor, eftersom resenärerna vet att de kan få information och hjälp på sitt eget språk, också i eventuella nödsituationer. De ändrade språkraven får avgörande verkningar för Finnairs möjligheter att garantera kundservicen på svenska i flygplanen.

Brevet finns till påseende på [www.folktinget.fi](http://www.folktinget.fi)

*För mer information, kontakta:*

Folktingssekreterare **Stefan Svenfors**, tfn 050-512 04 20  
Språkskyddssekreterare **Kristina Beijar**, tfn, 050-522 97 63