

Uttalande  
31 maj 2004

### *Folktinget välkomnar kvalitet på offentliga webbtjänster*

Folktingets styrelse diskuterade på sitt möte i Hangö den 31 maj 2004 finansministeriets **kvalitetskriterier för offentliga webbtjänster** och välkomnar initiativet. Kvalitetskriterierna skall fungera som ett redskap när de offentliga nättjänsterna utvecklas.

Tanken är att myndigheter och organisationer kan ha dessa kriterier som ett verktyg när de utvärderar sina webbsidor, och därmed förbättra kvaliteten på sina sidor. Rekommendationerna består av sammanlagt 40 kvalitetskriterier. Ett av kriterierna behandlar språkanvändningen och rekommendationen lyder: Webbtjänsten kan användas på finska och svenska och vid behov även på andra språk.

- Det är av yttersta vikt att den offentliga förvaltningen lever upp till språklagens krav även på webben, säger Folktingets ordförande, riksdagsman Henrik Lax.

Enligt kvalitetskriterierna ska webbtjänstens språkalternativ finnas synliga på varje sida och språkvalet skall anges till exempel "suomeksi", "på svenska" och "in English", hellre än med staternas flaggor.

I samband med lanseringen av kriterierna har finansministeriet utlyst en kvalitetstävling, i syfte att hitta de bästa nättjänsterna inom den offentliga förvaltningen i Finland. Vinnaren premieras av statsminister Vanhanen i november 2004.

Kvalitetskriterierna för offentliga webbtjänster finns under adressen [www.kvalitetpawebben.fi](http://www.kvalitetpawebben.fi)

För mera information, kontakta:

Folktingsordförande Henrik Lax, tfn 050-553 5663  
Språkskyddssekreterare Kristina Beijar, tfn 050-522 9763